

# Eine Welt, in der wir auf der Suche nach Neuem sind.



**PALMERS**

## Eine Welt, die passt

Wir sind eine der Traditionsmarken Österreichs mit einer großen Geschichte. Heute verstehen wir uns als ein 105-jähriges Startup. Denn wir stehen am Start einer neuen Ära. Unser Ziel: Eine Welt, die passt. Im Sinne unserer Kollektionen und Schnitte, aber auch im Sinne unserer KundInnen und MitarbeiterInnen. Unter dem Motto: Ein Arbeitsplatz, der passt.

## SALES SUPPORT – 1ST LEVEL SUPPORT (M/W/D) VOLLZEIT

### Ihre Aufgaben:

- Erste Ansprechperson für unsere Kund\*innen, Partner\*innen und Kolleg\*innen online und in den Palmers Shops im nationalen und internationalen Bereich
- Lösungsorientierte und zuvorkommende Beantwortung von Anfragen via Telefon und E-Mail, individuelle Kundenberatung und direkter Austausch
- Begeisterung unserer Kunden und Pflege des positiven Images unserer Marke
- Selbstständige Klärung aller Anfragen betreffend Sales, Logistik, Produkt, Marketing und buchhalterischer Fragestellungen
- Bearbeitung von Warenreklamationen und Beschwerden per Telefon, Email und Brief
- Selbständiges Bearbeiten von Bestellungen und Lieferungen im SAP Warenwirtschaftssystem
- Verwaltung von Kunden- und Filialstammdaten in unseren Datenbank Systemen
- Unterstützung bei der Optimierung von Prozessen im Support-Bereich

### Ihr Profil:

- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder alternative Ausbildung aus dem Dienstleistungssektor
- Berufserfahrung im Service- und Dienstleistungsumfeld, idealerweise aus dem direkten Kundenservice
- Herausragende kommunikative Fähigkeiten, Empathie und eine positive Ausstrahlung
- Hohes Maß an Service- und Dienstleistungsorientierung
- Verständnis für die Prozesse in Handelsunternehmen bzw. E-Commerce
- Sicherer Umgang mit PC, Internet und MS-Office Programmen
- Erfahrung mit Warenwirtschaft- und Datenbank Systemen von Vorteil
- Kenntnisse in CRM-Tools und E-Commerce Magento Plattform von großem Vorteil
- Hands-on Mentalität, strukturierte Arbeitsweise und ein Auge fürs Detail
- Hohe Teamorientierung und großes Interesse an einem positiven Arbeitsklima
- Affinität für Mode- & Lifestyle Produkte und eine Leidenschaft für die Dynamik des Mode Handels, On- & Offline

Das Bruttomonatsgehalt auf Vollzeitbasis beträgt ab **EUR 2.100,00** monatlich bei entsprechender Qualifikation, mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation.

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per Email, an: [karriere@palmers.at](mailto:karriere@palmers.at)

Palmers Textil AG, z.H. Frau Elisabeth Kirnbauer  
Donau-City-Straße 11, A-1220 Wien