



DIE PALMERS TEXTIL AG

Arbeitet seit über 100 Jahren daran, die optimale Balance aus **QUALITÄT, KOMFORT UND SINNLICHKEIT** zu finden. Heute ist Palmers mit seinen Wäsche-, Bademoden- und Strumpf-Kollektionen an rund **300 STANDORTEN UND IN ÜBER 20 LÄNDERN** mit eigenen Filialen, Shop-in-Shop sowie Franchiseflächen in ganz Europa erfolgreich vertreten. Unter dem Motto „**THE ART OF BEING A WOMAN**“ unterstreicht Palmers seine starke Verbindung zu Kunst und Kultur und ermutigt seine Kundinnen, ihre Weiblichkeit auf verschiedene Arten auszudrücken.

Palmer's bietet ein innovatives und **KREATIVES ARBEITSUMFELD** mit viel Raum für **NEUE IDEEN UND IMPULSE**. Um diesen Erfolgskurs auch weiterhin fortzusetzen, suchen wir ab sofort:

Sales Support – 1st Level Support & Empfang (m/w) (Vollzeit)

Ihre Aufgaben:

- Erste/r AnsprechpartnerIn für Kunden, Partner, Sales Manager und KollegInnen in den Fachabteilungen
- Selbständige Klärung von Anfragen betreffend Logistik, Marketing, Produkt, Buchhaltung
- Bearbeiten von Bestellungen und Lieferungen im SAP Warenwirtschaftssystem
- Bearbeiten von Reklamationen
- Kreatives Finden von Lösungen, Schnittstelle zu Fachabteilungen
- Selbständiges Einholen der benötigten Informationen
- Erstellen und Bearbeiten von Task-Tickets im Rahmen eines Ticketsystems, Unterstützung bei der Einführung dieses Ticketsystems
- Koordination der Bereiche Logistik, Marketing und Produkt
- Unterstützung beim Empfang (Post, Empfang und Betreuung der Gäste, etc.)

Ihr Profil:

- Berufserfahrung im Bereich Kundendienst (Customer Service)
- Erfahrung im Ticket System von Vorteil
- Ausgezeichnete Rechtschreibung und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Genauer, strukturierter und selbständiger Arbeitsstil
- Auch in stressigen Phasen fokussiert Prioritäten setzen können und zum Kunden hin Ruhe bewahren
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Kompetentes, kommunikatives und professionelles Auftreten

Das Bruttojahresgehalt auf Vollzeitbasis beträgt EUR 25.200,00 mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung.

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte senden Sie diese, vorzugsweise per Email, an:

Palmer's Textil AG, z.H. Frau Elisabeth Kirnbauer
Donau-City-Straße 11, A-1220 Wien

karriere@palmers.at

www.palmers.at

